



# LE SPEDIZIONI INTERNAZIONALI NELLE VENDITE ONLINE

GUIDA PRATICA PER DECIDERE CHI FA COSA E COME  
PER EVADERE CORRETTAMENTE GLI ORDINI ON-LINE

[CORSI.EMOOC.EU](http://CORSI.EMOOC.EU)

## **Il corso**

Il valore del fatturato degli ordini in un e-commerce è molto spesso strettamente collegato agli aspetti logistici e di gestione del magazzino.

Di conseguenza tutte le operazioni di movimentazione degli ordini sono uno degli aspetti più importanti da tener sotto controllo in funzione soprattutto delle molteplici variabili, è quindi un centro di costo che deve essere impostato bene e monitorato costantemente.

Oltre a questo, il processo di evasione dell'ordine è l'unico contatto fisico che collega il vendor all'utente ed è di conseguenza un biglietto da visita che dà al fruitore del servizio la possibilità di valutare il grado di servizio offerto e prospettare un riutilizzo o meno del servizio globale offerto dal e-commerce.

Indipendentemente dal fatto che un e-commerce decida di seguire internamente oppure di esternalizzare parte o tutti i processi logistici e di spedizione, tutte le operazioni in e out devono essere ottimizzate al meglio.

## **Obiettivi del corso**

L'obiettivo funzionale di questo corso è di toccare tutti gli aspetti che compongono i processi legati alla movimentazione della merce dal ordine alla consegna al cliente finale, per fornire quanti più strumenti possibili per definire una politica aziendale efficace ed efficiente.

## **PROGRAMMA**

### **Introduzione al corso**

Lezione1.1 Le spedizioni come strumento di marketing

### **I parametri sensibili**

Lezione2.1 Dimensioni

Lezione2.2 Peso

Lezione2.3 Fragilità

Lezione2.4 Forma

Lezione2.5 Natura della merce

### **Stoccaggio**

Lezione3.1 Etichettatura e Dislocazione

Lezione3.2 Movimentazione interna

Lezione3.3 Picking e Approntamento ordini

Lezione3.4 Sicurezza e normative

### **Imballaggio**

Lezione4.1 Tipologie di imballaggio

Lezione4.2 Materiali da utilizzare

Lezione4.3 Chiusura dei colli

Lezione4.4 Identificazione etichettatura

Lezione4.5 Inserimento documentazione

Lezione4.6 Imballaggi isoterme e refrigeranti

Lezione4.7 Merci a temperatura controllata

## **Spedizioni verso l'estero**

Lezione5.1 Documenti HTS

Lezione5.2 Documenti obbligatori e facoltativi

Lezione5.3 Tipologia merce, destinazione e metodo di spedizione

## **Aspetti fiscali nelle spedizioni**

Lezione6.1 Esenzioni iva

Lezione6.2 Dazi e Imposte

Lezione6.3 Codici armonizzati

Lezione6.4 Triangolazioni

Lezione6.5 Destinatari privati o business

Lezione6.6 Normative e limitazioni USA

Lezione6.7 Prodotti soggetti a limitazioni

## **Le comunicazioni**

Lezione7.1 Trasferimenti dati dall'e-commerce magazzino e viceversa

Lezione7.2 Trasferimento dati dal magazzino al trasportatore e viceversa

Lezione7.3 Trasferimento dati all'utente finale

## **Preparazione delle spedizioni**

Lezione8.1 Cosa mettere a disposizione dei trasportatori

## **Operatori e servizi**

Lezione9.1 Corrieri espresso

Lezione9.2 Poste Italiane

Lezione9.3 Operatori locali

Lezione9.4 Spedizionieri

Lezione9.5 Servizi via gomma

Lezione9.6 Servizi via aerea

Lezione9.7 Servizi via nave

## **Tariffe e trasportabilità**

Lezione10.1 Leggere un listino

Lezione10.2 Assicurazioni e surcharges

## **Gestione dei resi**

Lezione11.1 Spedizione in rientro

Lezione11.2 Ricarico della merce a magazzino

Lezione11.3 Condizionamento dell'ordine

Lezione11.4 Riallineamento documentale

## **Caratteristiche corso:**

Durata: 3,5 ore

Costo: €147,00 iva inclusa

Link diretto: <https://corsi.emooc.eu/courses/spedizioni-in-un-ecommerce>