



PA 2.0 A FAVORE DEI CITTADINI

COME DOVREBBERO ESSERE STRUTTURATI OGGI
I SERVIZI ONLINE DI UNA BUONA AMMINISTRAZIONE

CORSI.EMOOC.EU

Il corso

Le "Linee Guida per i siti web della P.A" impongono alle Amministrazioni Locali di semplificare la comunicazione tra il Cittadino e la PA, fornendo servizi online, sempre disponibili, senza doversi recare negli uffici.

Dalla semplice realizzazione di siti web per la Pubblica Amministrazione in accordo con le leggi in materia di accessibilità, trasparenza ed usabilità dettate dall'AGID, fino ai più complessi sistemi di video controllo per gli utilizzatori non vedenti.

Obiettivi del corso

Andremo a vedere con esempi pratici quali siano i servizi offribili ai cittadini. Servizi modulari, scalabili e facilmente integrabile con ambienti preesistenti ed oltre a questo valuteremo nel dettaglio i criteri costo e di scelta di un buon fornitore per ogni servizio presentato.

PROGRAMMA

Introduzione al Web 2.0 a favore dei cittadini

- Lezione1.1 Il passaggio da Web 1.0 a Web 2.0: cosa significa per una PA
- Lezione1.2 Le regolamentazioni da applicare per essere a norma di legge
- Lezione1.3 Il vantaggio di offrire servizi a valore aggiunto al cittadino
- Lezione1.4 Il concetto di applicazioni modulari: cosa utilizzare e perchè

Le applicazioni pratiche e i vantaggi per la comunità

- Lezione2.1 I meccanismi di usabilità e ricerca di informazioni
- Lezione2.2 I meccanismi di consultazione per i non vedenti
- Lezione2.3 Le applicazioni per la gestione delle ZTL
- Lezione2.4 Gli strumenti per la multimedialità nel territorio
- Lezione2.5 Le Newsletter 2.0 per il cittadino
- Lezione2.6 La gestione dei Social tramite unico Hub
- Lezione2.7 Pagamenti ed imposte online per i cittadini
- Lezione2.8 Il monitoraggio delle mense scolastiche
- Lezione2.9 Le prenotazioni dei servizi online al cittadino
- Lezione2.10 Le vetrine di aziende e servizi per l'incoming turistico
- Lezione2.11 La Web Tv per gli eventi ed i consigli comunali
- Lezione2.12 Gli automatismi per la gestione delle imposte di soggiorno
- Lezione2.13 Le APP per la gestione delle attività sugli Smartphone dei cittadini
- Lezione2.14 Le APP per le segnalazioni sul territorio a supporto della comunità

Cosa significa fare un ottimo lavoro: tre ottimi esempi pratici

- Lezione3.1 Il Comune di Roncade e i servizi di accessibilità per i non vedenti
- Lezione3.2 Il Comune di Caorle ed i servizi di accessibilità per il turista
- Lezione3.3 Il Comune di Parma ed i servizi di supporto al Corpo della Polizia Provinciale

Conclusioni

- Lezione4.1 Quanto costa un buon servizio e come identificare il fornitore migliore

Caratteristiche corso:

Durata: 2,5 ore

Costo: €147,00 iva inclusa

Link diretto: <https://corsi.emooc.eu/courses/il-web-per-i-cittadini>